

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO EN COMODATO

### Contrataciones y cobertura

Al solicitar una contratación, primero se verifica que haya cobertura en la zona; una vez, validada la información, se le comunicará al cliente.

### Requisitos de contratación

- Identificación oficial vigente (INE)
- Comprobante de domicilio, no mayor a 3 meses.
- Pago por la contratación y activación del servicio.

### Costo de contratación

Para cubrir los gastos de instalación, el costo que manejamos es de \$600 sin plazo forzoso, el cual incluye:

- La instalación en el domicilio del cliente, realizado por un técnico especializado.
- Los materiales necesarios que se utilizan para la instalación.
- La activación del servicio por medio de plataformas tecnológicas.

### Costo de los planes

Los planes se incluyen bajo un esquema de mensualidades fijas por adelantado (prepago):

PLAN	FOLIO DEL REGISTRO	PRECIO MENSUAL
hasta 20 Mbps	470817	\$350.00
hasta 30 Mbps	470818	\$400.00
hasta 50 Mbps	470828	\$500.00

### **Política de uso justo**

Tiene la finalidad de evitar la sobresaturación de la red para que todos los usuarios puedan disponer de una velocidad estable del servicio y en caso de determinar un uso desproporcionado de los Servicios, Mi red internet se reserva el derecho de investigar y verificar las razones del mismo, y tomar las acciones debidas, como una graduación en el ancho de banda, que no implicaría restricción o limitante alguna en el acceso a las diversas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios web que el usuario desee utilizar; por lo que el usuario podrá continuar navegando, utilizando sus aplicaciones, descargando contenidos y accediendo a los sitios en Internet de su preferencia pero a una menor velocidad.

### **Costo de reanudación del servicio**

Si el cliente no llega a pagar a tiempo hasta la fecha límite, no se cobrará cargo por reconexión. Solo debe cubrir el pago completo del servicio para que le sea reactivado, independientemente de los días que haya estado inactivo.

### **Costo del equipo**

Si por algún motivo, el cliente decide cancelar el servicio, éste deberá entregar el equipo a Mi red internet. En caso de que no los entregue, deberá pagar \$1,500.00 pesos para cubrir el costo del mismo.

Si el equipo e incluido el cableado, presentan algún daño causado por el cliente, deberá pagar el costo

Equipo	Costo
ONU	\$1,500.00 pesos
Cable	\$300.00 pesos

### **Cambio de Plan**

*El cliente está en su derecho de cambiar de un plan superior o un plan inferior en cualquier momento, sin ningún costo, pero lo debe de solicitar hasta el próximo mes de facturación.*

### **Descuentos y promociones**

*Cuando a un cliente se le suspende o cancela su servicio por falta de pago, al ser reactivada, pierde las promociones con las que fue contratada sin derecho a exigir las.*

### **Terminación y cancelación del contrato y servicio**

*El servicio se podrá cancelar por cualquiera de las partes sin responsabilidad para ellas en los siguientes casos:*

- a) Por la imposibilidad permanente del Mi Red Internet para continuar con la prestación del servicio, ya sea por caso fortuito o fuerza mayor.*
- b) Si el cliente no subsana en un término de 60 días naturales cualquiera de las causas que dieron origen a la suspensión del servicio.*
- c) Si el cliente conecta aparatos adicionales por su propia cuenta, subarrenda, cede o en cualquier forma traspasa los derechos establecidos en el contrato, sin la autorización previa y por escrito de Mi Red Internet.*
- d) Si Mi Red Internet no presta el servicio en la forma y términos convenidos, contratados, ofrecidos o implícitos en la información desplegada en nuestra publicidad, así como con los índices y parámetros de calidad contratados o establecidos por el IFT.*
- e) Si el cliente proporciona información falsa a Mi Red Internet para la contratación del servicio.*
- f) En caso de modificación unilateral de los términos, condiciones y tarifas establecidas en el contrato por parte de Mi Red Internet.*

### Formas de pago

- *Transferencia bancaria a BBVA*

*Numero de tarjeta: 4152 3137 3779 5125*

*Una vez realizado el pago enviar comprobante para su confirmación y registro al sistema.*

- *Pagos por Mercado Pago con registro automático al sistema, entrando al portal <http://clientes.wisphub.io/saldo/mi-red-internet/>.*
- *Se hace uso de Openpay como pasarela de pagos.*